



VARNAVAS HADJIPANAYIS LTD

QUALITY POLICY STATEMENT

Varnavas Hadjipanayis Ltd (VHP Ltd) is one of the leading and most reputable companies in Cyprus for over 60 years. Our company provides to the Cyprus market high quality products and services that best serve the good interest of the consumers. It adopts a quality focused system and adopts high quality standards in all its areas of activities giving exceptional attention and emphasis on the trade, storage and distribution of its wide range of products which includes pharmaceutical and medical products, vision care and eyewear products, cosmetics and perfumes, fast-moving consumer goods, laboratory consumables and in vitro diagnostic products. Additionally, VHP Ltd provides technical support in the form of repair and maintenance of related laboratory equipment.

In our efforts to deliver high quality standards to our customers and to comply with all the relevant laws and regulations which govern our business activities our company maintains a quality-focused culture that ensures that every employee is properly trained to take all the appropriate and reasonable actions necessary to achieve the quality and compliance policies and standards that best protect and promote the high image and reputation of our organization as well as the best interest of our people, customers and other external stakeholders.

With emphasis on the well-being of our people we strive to provide a state of the art work environment, placing major focus on training and education, career advancement prospects encouraging transparency, freedom of expression and respecting diversity. The accreditation of our organization with the Great Place to Work proves our continuous commitment to our people.

Transparent and measurable qualitative and quantitative targets are set at all levels within the company in order to continually monitor and improve the effectiveness of our Quality Management System which is based on the requirements of ISO 9001:2015 and ISO 13485:2016.

This Quality Policy is available to all the interested parties. Each member of the staff understands and is committed to its implementation.

| Name | Title | Signature | Date |
|------|-------------------|-----------|------|
| | Managing Director | | |

VHP-PL-01-9



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία Βαρνάβας Χατζηπαναγής Λτδ (VHP Ltd) είναι ένας από τους μεγαλύτερους και πλέον δυναμικούς οργανισμούς στην Κύπρο για περισσότερο από 60 χρόνια. Προσφέρει στην κυπριακή αγορά προϊόντα υψηλών προδιαγραφών και υπηρεσίες που σκοπό έχουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του καταναλωτή. Λειτουργεί με πρότυπα υψηλών προδιαγραφών και υιοθετεί υψηλά πρότυπα ποιότητας σε όλο το φάσμα εργασιών της και ιδιαίτερα στους τομείς εμπορίου, αποθήκευσης και διανομής της μεγάλης γκάμας προϊόντων της. Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της συμπεριλαμβάνει φαρμακευτικά προϊόντα και ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, οφθαλμολογικά προϊόντα, οφθαλμικούς σκελετούς και γυαλιά ηλίου, καλλυντικά και αρώματα καθώς επίσης προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, τρόφιμα, αναλώσιμα εργαστηρίου και διαγνωστικά (IVD) προϊόντα. Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη υπό μορφή επιδιόρθωσης και συντήρησης σχετικού εργαστηριακού εξοπλισμού.

Για να διατηρούμε τα επίπεδα υψηλών προδιαγραφών των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων προς τους πελάτες μας, και για να πληρούμε όλες τις σχετικές νομοθεσίες και κανονισμούς που διέπουν τις εμπορικές μας συναλλαγές, η εταιρεία αναπτύσσει κουλτούρα ποιότητας, φροντίζοντας όπως όλο το προσωπικό είναι επαρκώς εκπαιδευμένο ώστε να μπορεί να παρέχει την προσδοκώμενη ποιότητα υπηρεσιών η οποία συνάδει με τη φήμη και το κύρος της εταιρείας, καθώς και ποιοτικές υπηρεσίες που προσδοκούν στο συμφέρον του προσωπικού της εταιρείας μας, των πελατών μας και άλλων εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών.

Με έμφαση στην ευημερία του προσωπικού μας, προσπαθούμε να παρέχουμε ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον, δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στην κατάρτιση και την εκπαίδευση, τις προοπτικές εξέλιξης της σταδιοδρομίας που ενθαρρύνουν τη διαφάνεια, την ελευθερία της έκφρασης και τον σεβασμό της διαφορετικότητας. Η διαπίστευση του οργανισμού μας με το Great Place to Work αποδεικνύει τη συνεχή δέσμευσή μας.

Διαφανείς και μετρήσιμοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι τίθενται σε όλα τα επίπεδα με σκοπό τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητάς μας, το οποίο βασίζεται στις προδιαγραφές του προτύπου ISO 9001:2015 και του προτύπου ISO 13485:2016.

Η Πολιτική Ποιότητας είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων μερών, είναι κατανοητή εντός του οργανισμού και κάθε μέλος του προσωπικού της εταιρείας δεσμεύεται για την υλοποίηση και την τήρησή της.

| Όνομα | Τίτλος | Υπογραφή | Ημερομηνία |
|-------|---------------------|----------|------------|
| | Διευθύνων Σύμβουλος | | |

